

## UMOWA ABONENCKA

### o świadczenie usług telekomunikacyjnych

nr ..... /UMR/15

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Firmą NETICO Spółka Cywilna M.Pielorz, K.Rogacki, J.Borodziuk z siedzibą w Mysłowicach, ul. Szopena 26, NIP: 222-083-95-10, REGON: 240792386, zwaną dalej w treści umowy Operatorem, zawarta poza siedzibą Operatora

a:

#### Tabela nr 1 – Dane Abonenta

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy			
Adres zameldowania / siedziby			
Adres do korespondencji			
Tytuł prawny do lokalu, w którym uruchamiana jest usługa			
PESEL i Nr dowodu osobistego / NIP i REGON			
Indywidualne konto do wpłat abonamentu	NETICO S.C. - __ __ 2030 0061 3800 0000 0000 __ __ __ __		
Telefon stacjonarny i komórkowy		Adres e-mail	
Kod Abonenta	abon__ __ __ __	Termin płatności	
Sposób płatności	Przelew internetowy [ ] Stałe zlecenie bankowe [ ] Książeczka abonamentowa [ ]		

zwanym dalej w treści umowy Abonentem. Abonent oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

Umowa wchodzi w życie z dniem .....

#### Tabela nr 2 - specyfikacja usług internetowych

Data uruchomienia i aktywacji	
Miejsce(a) instalacji	<input type="checkbox"/> Takie jak adres zameldowania (siedziby) <input type="checkbox"/> Takie jak adres do korespondencji Inne .....
Pakiet internetowy	Start22 [ ] Mini44 [ ] Standard110 [ ] Medium165 [ ] Optimum220 [ ] Ekstremum330 [ ] Full440 [ ] Basic33 [ ] Multi64 [ ] Ultra110 [ ] Optima165 [ ] Extreme156 [ ] Fire330 [ ] Mini2 [ ] Standard7 [ ] Medium12 [ ] Optimum15 [ ] Ekstremum20 [ ] Mini5 [ ] Standard9 [ ] Medium16 [ ] Optimum22 [ ] Ekstremum33 [ ]
Usługi dodatkowe	Publiczny adres IP (NAT 1:1) [ ] Ochrona rodzicielska [ ] Antywirus [ ]
Sprzęt Operatora dzierżawiony przez Abonenta*	Router [ ] Zestaw kliencki xPON ONU [ ] Konwerter światło. [ ] Zestaw kliencki 5GHz [ ]
Promocje	Internet z rabatem [ ] Bądź w sieci [ ]
Zapłacono	..... zł ..... gr

**Tabela nr 3 - specyfikacja usług telefonicznych**

<i>Data uruchomienia i aktywacji</i>	
<i>Miejsce(a) instalacji</i>	<input type="checkbox"/> Takie jak adres zameldowania (siedziby) <input type="checkbox"/> Takie jak adres do korespondencji   Inne.....
<i>Numer(y) linii telefonicznej(nych)</i>	
<i>Pakiet telefoniczny</i>	Zadzwon do mnie [ ]   Standard60 [ ]   Aktywny120 [ ]   Rozmowny600 [ ]
<i>Sprzet Operatora dzierzawiony przez Abonenta*</i>	Thomson ST 716 WL [ ]   Thomson ST 716 [ ]   Thomson ST 780 WL [ ]
<i>Blokady numerow</i>	0-700.. / 0-400.. [ ]   międzynarodowe [ ]   komórkowe [ ]
<i>Promocje</i>	
<i>Zapłacono</i>	..... zł ..... gr

**\*Urządzenia należy zwrócić Operatorowi po wypowiedzeniu Umowy.**

## Postanowienia umowy

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i warunkach określonych:

- niniejszą Umową czyli „Umową abonencką o świadczenie usług telekomunikacyjnych”,
- „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” zwanym dalej Regulaminem,
- „Cennikiem usług” zwanym dalej Cennikiem,

2. W przypadku skorzystania przez Abonenta z wybranej promocji określonej w tabeli 2 i/lub 3, regulamin tej promocji staje się także integralną częścią Umowy.

3. W przypadku dzierżawy od Operatora przez Abonenta sprzętu, określonego w tabeli 2 i/lub 3, Abonent wystawia na rzecz Operatora weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową. Po zakończeniu Umowy Sprzęt zostaje zwrócony Operatorowi, w przeciwnym razie Abonent ponosi koszty zakupu Sprzętu na podstawie Weksla.

### § 2

1. Dokładna specyfikacja usług i ich cena określone są w tabelach nr 2 i 3, w Cenniku oraz w ewentualnym regulaminie promocji.

2. Sposób i miejsca świadczonych usług określają odpowiadające im ewentualne załączniki oraz niniejsza Umowa.

3. Regulamin, Cennik oraz ewentualne regulaminy promocji stanowią integralną część Umowy.

### § 3

1. Rozpoczęcie świadczenia usług internetowych objętych niniejszą Umową następuje z dniem określonym w tabeli nr 2.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług telefonicznych objętych niniejszą Umową następuje z dniem określonym w tabeli nr 3.

3. Daty uruchomienia i aktywacji Usług określone w tabelach 2 i 3 są datami rozpoczęcia naliczania należności za dane Usługi.

4. Operator może uruchomić Usługi przed terminem określonym w tabeli nr 2 i 3 celem zestawienia pełnych parametrów transmisji.

### § 4

1. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia lokalizacji, w której ma być zainstalowane zakończenie sieci, w celu dokonania instalacji w terminie ustalonym z Operatorem.

2. W przypadku odmowy udostępnienia lokalizacji, Operator uzna niniejszą umowę za rozwiązaną.

### § 5

1. Faktura za Usługi będzie wystawiana każdego pierwszego dnia miesiąca objętego abonamentem (obciążenie z góry).

2. Abonent zobowiązuje się do regulowania należności abonamentowych za świadczone mu usługi oraz do przestrzegania terminów ich płatności.

3. Wysokość abonamentu określona jest w Cenniku lub ewentualnym regulaminie promocji. Należności naliczane są z góry, od momentu uruchomienia i aktywacji Usług.

4. Termin płatności za Usługi określony jest w tabeli nr 1.

5. Za termin uregulowania należności uważa się dzień wpływu na rachunek bankowy NETICO S.C. określony w tabeli nr 1.

### § 6

1. Operator może dokonywać zmian Regulaminu i Cennika.

2. Wszelkie zmiany Regulaminu i Cennika, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy, doręczane będą Abonentowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem dokonany w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania informacji. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Operatorowi.

3. W przypadku gdy Abonent nie zgłosi rezygnacji z usług, zmiany Regulaminu i Cennika obowiązują od dnia podanego w informacji przesłanej do Abonenta.

### § 7

**1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony  / określony , który upływa z końcem ..... miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.**

2. Warunkiem skorzystania z warunków promocyjnych (dotyczy umów terminowych) jest obowiązywanie Umowy przez cały jej czas oznaczony.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku doręczonym Abonentowi przy zawarciu Umowy, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

4. Umowa, która uległa przedłużeniu na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Operatora lub przesłanego listem poleconym.

5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Operatora lub przesłanego listem poleconym.

6. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Operatora z 90 dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Abonenta lub przesłanego listem poleconym.

7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta lub wcześniejszego rozwiązania z przyczyn określonych w Regulaminie, Cenniku lub regulaminie promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie, a leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej:

- Na czas określony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Operator ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Cenniku, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Na warunkach określonych w regulaminie promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Operator ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w warunkach promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania.

**§ 8**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

3. Dane, o których mowa w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 zawarte zostały w Regulaminie.

**4. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy Regulaminu, dział II, pkt. 10.**

Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Usług i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) regulaminy promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) wzór formularza odstąpienia konsumenta od umowy abonenckiej

.....  
Data i podpis Abonenta

.....  
Podpis osoby upoważnionej przez Operatora

**Załączniki \*:**

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Cennik Usług
3. Regulamin(y) promocji
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

\* Niepotrzebne skreślić

### Informacja

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) NETICO S.C. M.Pielorz, K.Rogacki, J.Borodziuk z siedzibą w 41-400 Mysłowice, ul. Szopena 26, NIP: 222-083-95-10, REGON: 240792386 (Operator ) informuje Abonenta:

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy	
----------------------------------	--

1. W ramach niniejszej Umowy Operator będzie świadczył na rzecz Abonenta następujące usługi:

Elementy składające się na opłatę abonamentową	Cena
Dostęp do Internetu .....	
Telewizja cyfrowa .....	
Abonament telefoniczny .....	
Dzierżawa .....	
Inne	
<i>Razem kwota brutto zł :</i>	

2. Szczegółowe informacje o opłatach jakie zobowiązany jest ponieść konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku usług Operatora lub w ewentualnym regulaminie promocji.

3. W trakcie trwania Umowy Operator będzie porozumiewał się z Abonentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w siedzibie Operatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na swojej stronie internetowej: www.netico.pl oraz http://live.netico.pl.

4. Usługi zamówione przez Abonenta zostaną aktywowane w następującym terminie: ..... (data)

Pełne parametry ww usług uruchomione zostaną wraz z wejściem Umowy w życie tj. .... (data)  
Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.

5. Operator stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w Dziale XII Regulaminu.

6. Operator ponosi odpowiedzialność względem Abonenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały szczegółowo opisane w Dziale XI Regulaminu.

7. Operator nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Operator zapewnia Abonentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w Dziale X Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika usług Operatora.

8. Abonent może zawrzeć z Operatorem Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.

**Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony  / określony  do dnia .....**

Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z

Cennika. Abonent na 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, tj. do dnia ....., może złożyć Operatorowi oświadczenie o braku chęci kontynuowania Umowy. W takiej sytuacji Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu na jaki została zawarta.

Abonent oświadcza, iż Operator przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył Abonentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i Cennika usług stosowanych przez Operatora, w szczególności poinformował go o zasadach stosowanej u Operatora procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Operatora względem Abonenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponieść konsument wskazanych w Cenniku, sposobie wypowiedzania Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

NETICO S.C. z siedzibą w Mysłowicach, przy ul. Szopena 26, działając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;

- w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń między operatorskich (dane transmisyjne);

- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania Umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z NETICO S.C., jak też będą tym podmiotom udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez NETICO S.C. oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

.....  
Data i podpis Abonenta

### Oświadczenia Abonenta

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest wolne od opłat. Ja, niżej podpisany/a, wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej.

#### 1. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez NETICO S.C. moich danych określonych w tabeli nr 1 w zakresie adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego w celach związanych ze świadczeniami usługami, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmiany umowy, e-faktur, rozpatrywania reklamacji.

#### 2. Komunikacja i przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na odbiór przez mnie faktur za usługi oraz udzielanie przez Operatora odpowiedzi na reklamacje i komunikacji ze mną poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta lub pocztę elektroniczną (skrzynkę e-mail).

#### 3. Przesyłanie informacji handlowej dotyczącej NETICO S.C.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (m. in. telefonów w celu np. przedłużenia umowy).

#### 4. Przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez NETICO S.C. – przez okres obowiązywania umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).

#### 5. Zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (w zakresie obejmującym numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez NETICO S.C. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie niżej wymienionego numeru/numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych świadczonych przez NETICO S.C. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

#### 6. Używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na używanie przez NETICO S.C. automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

#### 7. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych innych podmiotów, niż NETICO S.C.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez NETICO S.C. moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z NETICO S.C., w szczególności usług finansowych, bankowych i ubezpieczeniowych, i przesyłanie dotyczących ich informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

#### 8. Udostępnianie danych osobowych.

Ja, niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę**  / **nie wyrażam zgody**

na udostępnianie przez NETICO S.C. moich danych osobowych podmiotom współpracującym z NETICO S.C.

.....  
Data i podpis Abonenta

## **WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA KONSUMENTA OD UMOWY ABONENCKIEJ**

*Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.*

.....  
Miejscowość, data

.....  
imię i nazwisko konsumenta

.....  
adres konsumenta

.....  
adres konsumenta c.d.

**NETICO S.C.**  
**ul. Szopena 26**  
**41-400 Mysłowice**

### Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej

Ja/My .....

z dniem .....

niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o abonenckiej

nr ..... o świadczenie następujących usług:

.....  
.....

data zawarcia umowy .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

Adres konsumenta(-ów).....

.....

.....  
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz  
jest przesyłany w wersji papierowej) , data