

Usługi internetowe

Obowiązuje od dnia 1 czerwca 2021r.

Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków wielorodzinnych						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s
Start33	49,90	59,90	69,90	30	3	Pakiet wyżej
Mini110	59,90	69,90	79,90	100	10	Pakiet wyżej
Standard220	69,90	79,90	89,90	200	20	Pakiet wyżej
Medium440	89,90	99,90	109,90	400	40	Pakiet wyżej
Optimum700	109,90	119,90	129,90	600	100	Pakiet wyżej
Ekstremum1100	129,90	139,90	149,90	900	200	Pakiet wyżej
Full1300	149,90	159,90	169,90	1000	300	700/70 Mbit/s

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków wielorodzinnych, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków jednorodzinnych						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s
Eco55	69,90	79,90	89,90	40	4	Pakiet wyżej
Basic220	89,90	99,90	109,90	200	20	Pakiet wyżej
Multi330	109,90	119,90	129,90	300	30	Pakiet wyżej
Ultra440	119,90	129,90	139,90	400	40	Pakiet wyżej
Optima660	129,90	139,90	149,90	400	40	Pakiet wyżej
Extreme1000	149,90	159,90	169,90	900	100	Pakiet wyżej
Fire1200	169,90	179,90	189,90	1000	200	700/70 Mbit/s

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków jednorodzinnych, posiadających przyłącze światłowodowe wykonane w technologii PON.

Dostęp do Internetu świadczony radiowo w technologii N						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s
Mini9	59,90	69,90	79,90	8	1	Pakiet wyżej
Standard16	69,90	79,90	89,90	15	1	Pakiet wyżej

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa lub które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Usługi internetowe dla firm i instytucji

Pakiety Fiber PRO dla firm i instytucji świadczone światłowodem

Pakiet	Cena w zł (netto bez VAT)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP	Przyznana podsieć	
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreśl.	Download w Mbit/s			Upload w Mbit/s
FiberPRO 30	<i>kontakt 500 871 871</i>				30	15	1	30 bitowa / 4 adresy
FiberPRO 50	<i>kontakt 500 871 871</i>				50	25	1	30 bitowa / 4 adresy
FiberPRO 100	<i>kontakt 500 871 871</i>				100	50	1	30 bitowa / 4 adresów
FiberPRO 150	<i>kontakt 500 871 871</i>				150	75	1	30 bitowa / 4 adresów
FiberPRO 200	<i>kontakt 500 871 871</i>				200	100	1	30 bitowa / 4 adresów

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Pakiety Radio PRO dla firm i instytucji świadczone radiowo

Pakiet	Cena w zł (netto bez VAT)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP	Przyznana podsieć	
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreśl.	Download w Mbit/s			Upload w Mbit/s
PRO 6	<i>kontakt 500 871 871</i>				6	3	1	30 bitowa / 4 adresy
PRO 8	<i>kontakt 500 871 871</i>				8	4	1	30 bitowa / 4 adresy
PRO 10	<i>kontakt 500 871 871</i>				10	5	5	30 bitowa / 4 adresy
PRO 12	<i>kontakt 500 871 871</i>				12	6	5	30 bitowa / 4 adresy
PRO 16	<i>kontakt 500 871 871</i>				16	8	13	30 bitowa / 4 adresy

Dotyczy budynków, które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Zalety usług dostępu do Internetu PRO w porównaniu do pakietów domowych (Mini-Extremum):

- większa prędkość wychodząca (upload),
- rzeczywiste publiczne adresy IP (w pakietach domowych opcjonalne publiczne adresy IP przyznawane są w technologii NAT1:1),
- podsieć publicznych adresów IP,
- możliwość zmiany wpisów ReverseDNS dla swojej podsieci,
- wyższy priorytet w dostępie do łączy Operatora,
- krótszy czas reakcji Operatora w przypadku awarii usługi PRO,
- profesjonalne pakiety hostingowe.

Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.

Usługi telefoniczne

Stacjonarna telefonia cyfrowa				
Pakiet	Abonament miesięczny (PLN z VAT)	Darmowe minuty do numerów stacjonarnych w całej Polsce	Rozmowy w sieci telefonii Netico	Uwagi
Zadzwoń do mnie	9,90	0	bezpłatnie	naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 umowa na minimum 2 numery
Standard 60	14,90	60	bezpłatnie	naliczanie sekundowe w wysokości 1/60
Aktywny 120	24,90	120	bezpłatnie	naliczanie sekundowe w wysokości 1/60
Rozmowny 600	79,00	600	bezpłatnie	naliczanie sekundowe w wysokości 1/60

Właścicielem urządzenia VOIP pozostaje NETICO S.C. chyba, że w umowie zaznaczono inaczej. NETICO S.C. zobowiązuje się do zdalnego wsparcia w konfiguracji urządzenia oraz naprawy w przypadku uszkodzenia nie powstałego z winy abonenta.

Opłaty pozostałe		
Usługa	Opłata (PLN z VAT)	Uwagi
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie	
Poczta głosowa	bezpłatnie	Odsłuchanie wiadomości poprzez numer powiadamianie o wiadomości na wskazany adres e-mail
Przekierowanie rozmów	bezpłatnie	Typy przekierowań: bezwarunkowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze (połączenie płatne zgodnie z cennikiem)
Faks2mail	bezpłatnie	Usługa pozwala na odbieranie dokumentów bezpośrednio ze skrzynki email bez konieczności posiadania urządzenia faxującego. Fax zostaje wysłany na skrzynkę pocztową klienta
Biling dostarczony drogą elektroniczną	bezpłatnie	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres e-mail.
Biling dostarczony w formie papierowej	10,00	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres korespondencyjny.
Opłata w przypadku braku łącza do Internetu	10,00	Opłata miesięczna dotyczy abonentów, którzy nie posiadają żadnego łącza internetowego, lecz korzystają z telefonii cyfrowej VoIP w sieci Netico.
Zmiana numeru telefonicznego	30,00	zmiana numeru telefonicznego na wniosek klienta.
Ponowna aktywacja telefonu cyfrowego VoIP po zablokowaniu	30,00	Dotyczy abonenta, który nie uregulował w terminie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i odłączono mu możliwość wykonywania połączeń.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	150,00	Abonent zgłasza wadliwe działanie telefonii cyfrowej VoIP, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta.
Blokada n-rów: 0700, komórkowych, międzynarodowych	3,00	Opłata miesięczna za każdy rodzaj blokowanych połączeń

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU KRAJOWYM

Rodzaj połączenia	Stawka PLN z VAT za minutę	
Polska połączenia stacjonarne (lokalne i międzymiastowe)	0,09	Algieria – komórkowe, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Azerbejdżan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Czad, Francja – komórkowe, Gruzja, Grecja – komórkowe, Gwatemala, Honduras, Iran, Jordania, Kazachstan, Malawi, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Niemcy – komórkowe, Nigeria, Nowa Zelandia, Panama – komórkowe, Portugalia – komórkowe, Rwanda, Saint Lucia, Sri Lanka, Tanzania, Turcja i Caicos, Uganda, Ukraina – komórkowe, Węgry – komórkowa, Wenezuela
Połączenia do numerów w sieciach stacjonarnych operatorów telekomunikacyjnych Polkomtel, PTC (Era, Heyah), Spray, Telefony Opalenickie, Telefony Podlaskie, GTS	0,16	
Połączenia do numerów komórkowych operatorów PTC (Era GSM), Polkomtel (Plus GSM, Sami swoi), PTK Centertel (Orange) - z prezentacją numeru (CLIP)	0,19	
Połączenia do numerów komórkowych operatora Play z prezentacją numeru (CLIP)	0,86	
Połączenia do numerów komórkowych operatora MVNO PC (Polsat Cyfrowy) z prezentacją numeru (CLIP)	0,84	
Sieć inteligentna 800	0,00	
Sieć inteligentna 801 -1, -2, -3, -7, -8, -9	0,15	
Sieć inteligentna 801 -4	0,61	
Sieć inteligentna 801 -5, -6	0,27	
Sieć inteligentna 804 -1	0,25	
Sieć inteligentna 804 -2	0,51	
Połączenie do Biura Numerów TPSA	2,70	
Połączenie do numerów AUS w sieci TPSA	0,15	
Połączenie do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999	0,00	

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

Kierunek	Stawka PLN z VAT za minutę	
Irlandia, Kanada, Stany Zjednoczone, Wielka Brytania	0,09	Albania – komórkowe, Bośnia i Hercegowina – komórkowe, Czarnogóra, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Gambia, Gujana Francuska, Islandia, Kongo, Liberia, Maroko, Mikronezja, Monako – komórkowe, Nowa Kaledonia, Republika Zielonego Przylądka, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sierra Leone, Tunezja, Wielka Brytania – numery osobiste, Wyspy Owcze, Zimbabwe
Alaska, Andora, Australia, Austria, Belgia, Chiny, Chorwacja, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Gwadelupa, Guam, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Izrael, Luksemburg, Martynika, Niemcy, Norwegia, Panama, Portugalia, Portoryko, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Tajlandia, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15	
Bahamy, Bangladesz, Brunei, Bułgaria, Cypr, Czechy, Finlandia, Indie, Japonia, Jordania, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malezja, Monako, Peru, Rumunia, San Marino, Zambia	0,25	
Albania, Argentyna, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Ghana, Kostaryka, Laos, Makao, Macedonia, Malta, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Tajwan – komórkowe, Urugwaj, Wietnam	0,40	
Algieria, Australia – komórkowe, Burundi, Chile, Dominikana, Egipt, Finlandia – komórkowe, Indonezja, Irak, Japonia – komórkowe, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kuwejt, Mauritius, Meksyk, Pakistan, Seszele, Sudan, Szwecja – komórkowe, Tadżykistan, Trynidad i Tobago, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabwe, Wyspa Wielkanocna	0,60	
Birma, Bułgaria – komórkowe, Dżibuti, Grenlandia, Kambodża, Komory, Korea Północna, Madagaskar, Martynika – komórkowe, Paragwaj, Polinezja Francuska, Reunion, Szwajcaria – komórkowe, Togo, Tuwalu,	2,10	
Anguilla, Falklandy, Gwadelupa – komórkowe, Gwinea, Liechtenstein – komórkowe, Palau, Republika Środkowoafrykańska, Somalia, Tonga, Wallis i Futuna, Wyspy Marshalla	2,60	
Niue, Samoa, Święta Helena, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Vanuatu Sieci nowej generacji (NGN): Austria, Bahrajn, Belgia, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Pakistan, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Włochy	3,50	
Antarktyda, Diego Garcia, Guantanamo, Kiribati, Kuba, Papua-Nowa Gwinea, Seszele – komórkowa, Timor Wschodni, Tokelau, Wyspa Norfolk, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona	6,00	
Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Australijskie satelitarne telefony przenośne, Majotta, Nauru Telefony satelitarne systemów: Globalstar, Global Networks, Ellipso, Emsat	36,00	
Telefony satelitarne systemów: Inmarsat, Iridium, GlobalTel, Thuraya	52,0	

Jeśli nie podano inaczej stawka do danego kraju obejmuje zarówno sieci stacjonarne jak i naziemne sieci ruchome (komórkowe).

Usługi telewizyjne

Usługi telewizyjne najkorzystniej finansowo wypadają w pakietach usług: DWUPAK i TRÓJPAK.

Prosimy zapoznać się z promocyjnymi cenami usług w DWUPAKU i TRÓJPAKU usług.

Cyfrowa Telewizja Kablowa					
Pakiet	Cena brutto w zł			Kanały	Kanały HD
	Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy		
Luz 4K	39,90	49,90	59,90	98	31
Komfort 4K	59,90	69,90	79,90	127	51
Komfort 4K PLUS	69,90	79,90	89,90	140	59
Prestiż 4K	89,90	99,90	109,90	184	78
MAX 4K	109,90	119,90	129,90	220	101
Dzierżawa dekodera MAG200, MAG250, Korbox	bezpłatnie				
Dzierżawa dekodera HD: Korbox Wave, Korbox Magic 2.0	6,99				
Dzierżawa dekodera UHD: Korbox Ultra, Korbox SoiaV	9,99				
Dzierżawa dekodera Korbox- Ultra	11,99				
Dzierżawa dekodera Korbox 3.0, Korbox HDR	14,99				
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0		
Instalacja telewizji	50,00	100,00	200,00		
Aktywacja dekodera	69,90	100,00	150,00		
Aktywacja pakietu telewizyjnego	99,00	149,00	199,00		

Instalacja telewizji, aktywacja jednego dekodera i aktywacja pakietu telewizyjnego	199,00	349,00	549,00
--	---------------	---------------	---------------

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Oplaty instalacyjne i aktywacyjne

Oplaty instalacyjne łącz internetowych																		
Ceny brutto z VAT																		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreśl.)	Start			Mini			Standard			Medium			Optimum			Ekstremum/Full		
	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0
Łącze w domu wielorodzinnym	100,00	100,00	300,00	69,00	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00
Łącze radiowe	-	-	-	150,00	250,00	400,00	100,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00
	Eco			Basic			Multi			Ultra			Optima			Extreme/Fire		
Łącze w domu jednorodzinny PON	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00

Inne oplaty instalacyjne			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
	24	12	0
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)			
Instalacja sieci przewodowej wewnętrznej	100,00	100,00	100,00
Instalacja sieci bezprzewodowej wewnętrznej 2,4 GHz (Router)	150,00	150,00	150,00
Instalacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym	30,00	100,00	200,00
Instalacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym	60,00	150,00	250,00

Oplaty aktywacyjne			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
	24	12	0
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)			
Aktywacja pakietu internetowego	bezpłatnie	100,00	200,00
Aktywacja routera	30,00	30,00	30,00
Aktywacja pakietu telefonicznego	19,00	100,00	200,00
Aktywacja zewnętrznego adresu IP (NAT 1:1)	30,00	30,00	30,00
Zmiana pakietu na tańszy	50,00	50,00	50,00
Zmiana pakietu na droższy	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie

Inne sumaryczne oplaty instalacyjno-aktywacyjna			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
	24	12	0
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)			
Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym	49,00	200,00	400,00
Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym	79,00	250,00	450,00

Sumaryczne opłaty instalacyjno-aktywacyjna

	Ceny brutto z VAT																	
	Start			Mini			Standard Basic			Medium Multi			Optimum Ultra			Ekstremum/Extreme/Full/Fire		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0
Instalacja łącza w domu wielorodzinnym i aktywacja pakietu	100,00	200,00	500,00	69,00	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00
Instalacja łącza w domu jednorodzinnym PON i aktywacja pakietu							300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00
Instalacja łącza radiowego i aktywacja pakietu				150,00	250,00	400,00	100,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00

Ulgi

Usługa	Cena w zł brutto z vat		
	24	12	0
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Ekstremum)	298,77	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Mini)	231,00	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Start)	200,00	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu jednorodzinnym PON	400,00	250,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Mini)	250,00	150,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Standard)	300,00	150,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet od Medium do Ekstremum)	350,00	150,00	0
Ulga przy instalacji telefonu	170,00	100,00	0
Ulga przy aktywacji pakietu internetowego	200,00	100,00	0
Ulga przy aktywacji pakietu telefonicznego	181,00	100,00	0
Ulga abonamentowa	480,00	120,00	0

Sumaryczna wysokość przyznanych ulg w całym okresie obowiązywania umowy

Usługa	Cena w zł brutto z vat		
	24	12	0
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Full)	978,77	420,00	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet MINI)	911,00	420,00	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet Start)	880,00	420,00	0
Internet łącze w domu jednorodzinnym PON	1080,00	470,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet Mini)	930,00	370,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet Standard)	980,00	370,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet od Medium do Ekstremum)	1030,00	370,00	0
Telefon wraz urządzeniem przewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację	200,00	100,00	0
Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację	200,00	100,00	0
Telefon wraz urządzeniem przewodowym – operator wykonuje instalację	400,00	200,00	0
Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – operator wykonuje instalację	400,00	200,00	0
Telewizja z jednym dekodere	830,00	680,00	0
Telewizja z dwoma dekodere	1130,00	979,00	0
Telewizja z trzema dekodere	1430,00	1278,00	0

Oplaty windykacyjne	
Sprzęt	Cena w zł brutto z vat
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu internetowego	
Router TP-Link 740N, Netis WF2419D, Totolink N300RT	100,00
Netis WF2780, Totolink A3002RU	300,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F401, Extralink ONU, Extralink Luna, Netis 101, Uplink EP101R, Uplink EP101Z	400,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F420 ONU	500,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F460 ONU, Extralink FHR2411K, Huawei HG8245	600,00
Zasilacz do zestawu klienckiego światłowodowego	50,00
Zestaw kliencki radiowy Mikrotik Routerboard	400,00
Antena panelowa	200,00
Płyta Routerboard	200,00
Zasilacz do Routerboarda	50,00
PoE	40,00
Patchcord UTP	10,00
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telefonicznego	
Bramka VoIP Thomson ST 716 WL	300,00
Bramka VoIP Thomson ST 716	200,00
Bramka VoIP FritzBOX	300,00
Zasilacz do bramki	40,00
Patchcord UTP	10,00
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telewizyjnego	
Dekoder MAG	400,00
Dekoder Korbox	450,00
Dekoder Korbox Wave, Magic, Ultra, SoiaV	500,00
Dekoder Korbox 2.0 Jabkor, Korbox 3.0, HDR	600,00
Pilot do dekodera	50,00
Zasilacz do dekodera	50,00
Zasilacz do switcha	30,00
Switch	60,00
Przewód HDMI / Cinch	10,00 / każdy
Oplaty za demontaż i odbiór Sprzętu przez Operatora	
Demontaż i odbiór zestawu radiowego klienckiego	150,00
Demontaż i odbiór routera, dekodera, switcha, zestawu klienckiego światłowodowego, bramki voip	100,00
Kary umowne	
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie sprzętu Operatora	50,00
Kara umowna za udostępnienie Usług osobom (podmiotom) trzecim	2500,00
Kara umowna za bezpodstawne wezwanie serwisanta	150,00
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego - po wezwaniu	300,00
Kara umowna za dołączanie do sieci urządzeń teletechnicznych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00

Usługi dodatkowe

Usługa	Cena (brutto z VAT 23%)	Uwagi
Dzierżawa routera WiFi	10,00	
Zewnętrzny (publiczny) adres IP	11,99/msc jednorazowo 30,00	Oplata miesięczna doliczana do abonamentu. Dotyczy opcji Standard – Ekstremum.
Cesja umowy na nowego użytkownika	50,00	
Faktura papierowa	10,00	
Wystawienie duplikatu faktury	10,00	
Montaż gniazdka UTP	50,00	
Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu	89,00	
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci internetowej Operatora	150,00	
Wymiana wtyczki Rj45 uszkodzonej z winy abonenta	10,00	
Wykonanie dodatkowego przyłącza w lokalizacji objętej umową dla urządzenia dostępowego	89,00	
Usunięcie awarii w połączeniu z Internetem powstałej z winy abonenta	100,00	
Aktywacja połączenia z Internetem po zablokowaniu dostępu	30,00	
Konfiguracja routera	50,00	
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	150,00	Sytuacja, w której Abonent zgłasza wadliwe działanie usługi, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta.
Instalacja karty sieciowej	50,00	
Konfiguracja połączenia z Internetem	50,00	

Usługi serwisowe

Usługa	Cena (brutto z VAT 23%)	Uwagi
Szkolenie w zakresie obsługi sieci	50,00	Oplata za godzinę zegarową.
Instalacja systemu Windows z nośnika klienta	100,00	
Instalacja oprogramowania antywirusowego	50,00	Zdalna lub w biurze za poprzednim umówieniem się
Usunięcie wirusów	100,00	+ Oprogramowanie antywirusowe (freeware) na życzenie klienta.
Podział dysku twardego na partycje i formatowanie	100,00	
Dojazd do klienta	50,00	
Zachowanie danych z dysku klienta	100,00	
Wyszukanie sterowników w Internecie	100,00 - 200,00	Cena uzależniona od czasu spędzonego na wyszukanie sterowników.
Archiwizacja danych na CD	50,00	
Archiwizacja danych na DVD	50,00	
Upgrade BIOSu	150,00	
Instalacja i konfiguracja kart rozszerzeń	150,00	
Instalacja i konfiguracja napędów optycznych	150,00	
Instalacja i konfiguracja dysków twardech	150,00	