

Usługi internetowe



Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków wielorodzinnych

| Pakiet | Cena w zł (brutto z VAT 23%) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00) |
|---------------------------|---------------------------------|---------|----------------------|---|------------------|---|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Start22 | 49,00 | 59,00 | 69,00 | 22 | 2 | Pakiet wyżej |
| Mini44 | 59,00 | 69,00 | 79,00 | 40 | 4 | Pakiet wyżej |
| Standard110 | 69,00 | 79,00 | 89,00 | 100 | 10 | Pakiet wyżej |
| Medium165 | 89,00 | 89,00 | 99,00 | 150 | 15 | Pakiet wyżej |
| Optimum220 | 109,00 | 119,00 | 129,00 | 200 | 20 | Pakiet wyżej |
| Ekstremum330 | 129,00 | 139,00 | 149,00 | 300 | 30 | Pakiet wyżej |
| Full440 | 149,00 | 159,00 | 169,00 | 400 | 40 | 500/50 |

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków wielorodzinnych, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków jednorodzinnych

| Pakiet | Cena w zł (brutto z VAT 23%) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00) |
|---------------------------|---------------------------------|---------|----------------------|---|------------------|---|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Eco17 | 69,00 | 79,00 | 89,00 | 15 | 2 | Pakiet wyżej |
| Basic33 | 89,00 | 99,00 | 109,00 | 30 | 3 | Pakiet wyżej |
| Multi64 | 109,00 | 119,00 | 129,00 | 60 | 4 | Pakiet wyżej |
| Ultra110 | 119,00 | 129,00 | 139,00 | 100 | 10 | Pakiet wyżej |
| Optima165 | 129,00 | 139,00 | 149,00 | 150 | 15 | Pakiet wyżej |
| Extreme220 | 149,00 | 159,00 | 169,00 | 200 | 20 | Pakiet wyżej |
| Fire330 | 169,00 | 179,00 | 189,00 | 300 | 30 | 400/40 Mbit/s |

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków jednorodzinnych, posiadających przyłącze światłowodowe wykonane w technologii PON.

Dostęp do Internetu świadczony radiowo w technologii N

| Pakiet | Cena w zł (brutto z VAT 23%) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00) |
|---------------------------|---------------------------------|---------|----------------------|---|------------------|---|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Mini5 | 59,00 | 69,00 | 79,00 | 4 | 0,5 | Pakiet wyżej |
| Standard9 | 69,00 | 79,00 | 89,00 | 8 | 1 | Pakiet wyżej |
| Medium16 | 89,00 | 99,00 | 109,00 | 15 | 1 | Pakiet wyżej |
| Optimum22 | 109,00 | 119,00 | 129,00 | 20 | 2 | Pakiet wyżej |
| Ekstremum33 | 129,00 | 139,00 | 149,00 | 30 | 3 | Pakiet wyżej |

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa lub które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Dostęp do Internetu świadczony radiowo

| Pakiet | Cena w zł (brutto z VAT 23%) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00) |
|---------------------------|------------------------------|---------------|-------------------|---|---------------|---|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreślony | Download Mbit/s | Upload Mbit/s | Download i upload |
| Mini2 | 59,00 | 69,00 | 79,00 | 2 | 0,5 | Pakiet wyżej |
| Standard7 | 69,00 | 79,00 | 89,00 | 6 | 1 | Pakiet wyżej |
| Medium12 | 89,00 | 99,00 | 109,00 | 10 | 2 | Pakiet wyżej |
| Optimum15 | 109,00 | 119,00 | 129,00 | 12 | 3 | Pakiet wyżej |
| Ekstremum20 | 129,00 | 139,00 | 149,00 | 16 | 4 | Pakiet wyżej |

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa lub które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Usługi internetowe dla firm i instytucji

Pakiety Fiber PRO dla firm i instytucji świadczone światłowodem

| Pakiet | Cena w zł (netto bez VAT) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP | Przyznana podsieć |
|---------------------------|----------------------------|---------|-----------------|---|-----------------|--|-------------------------------|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreśl. | Download w Mbit/s | Upload w Mbit/s | | |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreśl. | Download w Mbit/s | Upload w Mbit/s | Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP | Przyznana podsieć |
| FiberPRO 20 | kontakt 500 871 871 | | | 20 | 10 | 1 | 30 bitowa / 4 adresy |
| FiberPRO 30 | kontakt 500 871 871 | | | 30 | 15 | 1 | 30 bitowa / 4 adresy |
| FiberPRO 50 | kontakt 500 871 871 | | | 50 | 25 | 5 | 29 bitowa / 8 adresów |
| FiberPRO 70 | kontakt 500 871 871 | | | 70 | 35 | 5 | 29 bitowa / 8 adresów |
| FiberPRO 100 | kontakt 500 871 871 | | | 100 | 50 | 13 | 28 bitowa / 16 adresów |

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Pakiety Radio PRO dla firm i instytucji świadczone radiowo

| Pakiet | Cena w zł (netto bez VAT) | | | Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego | | Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP | Przyznana podsieć |
|---------------------------|----------------------------|---------|-----------------|---|-----------------|--|-------------------------------|
| | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreśl. | Download w Mbit/s | Upload w Mbit/s | | |
| Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | Czas nieokreśl. | Download w Mbit/s | Upload w Mbit/s | Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP | Przyznana podsieć |
| PRO 6 | kontakt 500 871 871 | | | 6 | 3 | 1 | 30 bitowa / 4 adresy |
| PRO 8 | kontakt 500 871 871 | | | 8 | 4 | 1 | 30 bitowa / 4 adresy |
| PRO 10 | kontakt 500 871 871 | | | 10 | 5 | 5 | 29 bitowa / 8 adresów |
| PRO 12 | kontakt 500 871 871 | | | 12 | 6 | 5 | 29 bitowa / 8 adresów |
| PRO 16 | kontakt 500 871 871 | | | 16 | 8 | 13 | 28 bitowa / 16 adresów |

Dotyczy budynków, które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Zalety usług dostępu do Internetu PRO w porównaniu do pakietów domowych (Mini-Extremum):

- większa prędkość wychodząca (upload),
- rzeczywiste publiczne adresy IP (w pakietach domowych opcjonalne publiczne adresy IP przyznawane są w technologii NAT1:1),
- podsieć publicznych adresów IP,
- możliwość zmiany wpisów ReverseDNS dla swojej podsieci,
- wyższy priorytet w dostępie do łącza Operatora,
- krótszy czas reakcji Operatora w przypadku awarii usługi PRO,
- profesjonalne pakiety hostingowe.

Oплата abonamentowa jest płatna z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.



Usługi telefoniczne

| Stacjonarna telefonia cyfrowa | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|---|
| Pakiet | Abonament miesięczny (PLN z VAT) | Darmowe minuty do numerów stacjonarnych w całej Polsce | Rozmowy w sieci telefonii Netico | Uwagi |
| Zadzwon do mnie | 9,90 | 0 | bezpłatnie | naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 umowa na minimum 2 numery |
| Standard 60 | 14,90 | 60 | bezpłatnie | naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 |
| Aktywny 120 | 24,90 | 120 | bezpłatnie | naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 |
| Rozmowny 600 | 79,00 | 600 | bezpłatnie | naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 |

Właścicielem urządzenia VOIP pozostaje NETICO S.C. chyba, że w umowie zaznaczono inaczej. NETICO S.C. zobowiązuje się do zdalnego wsparcia w konfiguracji urządzenia oraz naprawy w przypadku uszkodzenia nie powstałego z winy abonenta.

| Opłaty pozostałe | | |
|---|--------------------|--|
| Usługa | Opłata (PLN z VAT) | Uwagi |
| Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora | bezpłatnie | |
| Poczta głosowa | bezpłatnie | Odsłuchanie wiadomości poprzez numer powiadamianie o wiadomości na wskazany adres e-mail |
| Przekierowanie rozmów | bezpłatnie | Typy przekierowań: bezwarunkowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze (połączenie płatne zgodnie z cennikiem) |
| Faks2mail | bezpłatnie | Usługa pozwala na odbieranie dokumentów bezpośrednio ze skrzynki email bez konieczności posiadania urządzenia faxującego. Fax zostaje wysłany na skrzynkę pocztową klienta |
| Biling dostarczony drogą elektroniczną | bezpłatnie | Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres e-mail. |
| Biling dostarczony w formie papierowej | 5,00 | Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres korespondencyjny. |
| Opłata w przypadku braku łącza do Internetu | 10,00 | Opłata miesięczna dotyczy abonentów, którzy nie posiadają żadnego łącza internetowego, lecz korzystają z telefonii cyfrowej VoIP w sieci Netico. |
| Zmiana numeru telefonicznego | 30,00 | zmiana numeru telefonicznego na wniosek klienta. |
| Ponowna aktywacja telefonu cyfrowego VoIP po zablokowaniu | 30,00 | Dotyczy abonenta, który nie uregulował w terminie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i odłączono mu możliwość wykonywania połączeń. |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu | 30,00 | Abonent zgłasza wadliwe działanie telefonii cyfrowej VoIP, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta. |
| Blokada n-rów: 0700, komórkowych, międzynarodowych | 3,00 | Opłata miesięczna za każdy rodzaj blokowanych połączeń |

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU KRAJOWYM

| Rodzaj połączenia | Stawka PLN z VAT za minutę |
|---|----------------------------|
| Polska połączenia stacjonarne (lokalne i międzymiastowe) | 0,09 |
| Połączenia do numerów w sieciach stacjonarnych operatorów telekomunikacyjnych Polkomtel, PTC (Era, Heyah), Spray, Telefony Opalenickie, Telefony Podlaskie, GTS | 0,16 |
| Połączenia do numerów komórkowych operatorów PTC (Era GSM), Polkomtel (Plus GSM, Sami swoi), PTK Centertel (Orange) - z prezentacją numeru (CLIP) | 0,19 |
| Połączenia do numerów komórkowych operatora Play z prezentacją numeru (CLIP) | 0,86 |
| Połączenia do numerów komórkowych operatora MVNO PC (Polsat Cyfrowy) z prezentacją numeru (CLIP) | 0,84 |
| Sieć inteligentna 800 | 0,00 |
| Sieć inteligentna 801 -1, -2, -3, -7, -8, -9 | 0,15 |
| Sieć inteligentna 801 -4 | 0,61 |
| Sieć inteligentna 801 -5, -6 | 0,27 |
| Sieć inteligentna 804 -1 | 0,25 |
| Sieć inteligentna 804 -2 | 0,51 |
| Połączenie do Biura Numerów TPSA | 2,70 |
| Połączenie do numerów AUS w sieci TPSA | 0,15 |
| Połączenie do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 | 0,00 |

| | |
|--|--------------|
| Algieria – komórkowe, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Azerbejdżan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Czad, Francja – komórkowe, Gruzja, Grecja – komórkowe, Gwatemala, Honduras, Iran, Jordania, Kazachstan, Malawi, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Niemcy – komórkowe, Nigeria, Nowa Zelandia, Panama – komórkowe, Portugalia – komórkowe, Rwanda, Saint Lucia, Sri Lanka, Tanzania, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina – komórkowe, Węgry – komórkowa, Wenezuela | 0,85 |
| Angola, Armenia, Aruba, Austria – komórkowe, Barbados – komórkowe, Belgia – komórkowe, Benin, Bhutan, Brazylia, Chorwacja – komórkowe, Czechy – komórkowe, Dominika, Filipiny, Haiti, Holandia – komórkowe, Jemen, Kajmany, Katar, Lesoto, Liban, Litwa – komórkowe, Luksemburg – komórkowe, Meksyk – komórkowe, Namibia, Nepal, Norwegia – komórkowe, Oman, Palestyna, Senegal, Słowacja – komórkowe, Republika Południowej Afryki, Saint Kitts i Nevis, Saint-Pierre i Miquelon, Syria, Turcja, Zambia – komórkowe, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 1,10 |
| Afganistan, Andora – komórkowe, Antigua i Barbuda, Azerbejdżan – komórkowe, Białoruś, Belize, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Dania – komórkowe, Ekwador, Estonia – komórkowe, Gabon, Ghana – komórkowe, Gibraltar, Grenada, Gujana, Gwinea Równikowa, Hiszpania – komórkowe, Irlandia – komórkowe, Izrael – komórkowe, Jamajka, Kamerun, Libia, Łotwa – komórkowe, Macedonia, Malediwy, Mali, Malta – komórkowe, Mauretania, Niger, Nikaragua, Palestyna – komórkowe, Peru – komórkowe, Rumunia – komórkowe, Serbia – komórkowe, Suazi, Surinam, Urugwaj – komórkowe, Wielka Brytania – komórkowe, Wybrzeże Kości Słoniowej | 1,40 |
| Albania – komórkowe, Bośnia i Hercegowina – komórkowe, Czarnogóra, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Gambia, Gujana Francuska, Islandia, Kongo, Liberia, Maroko, Mikronezja, Monako – komórkowe, Nowa Kaledonia, Republika Zielonego Przylądka, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sierra Leone, Słowenia – komórkowe, Tunezja, Wielka Brytania – numery osobiste, Wyspy Owcze, Zimbabwe | 1,75 |
| Birma, Bułgaria – komórkowe, Dżibuti, Grenlandia, Kambodża, Komory, Korea Północna, Madagaskar, Martynika – komórkowe, Paragwaj, Polinezja Francuska, Reunion, Szwajcaria – komórkowe, Togo, Tuvalu, Włochy – komórkowe | 2,10 |
| Anguilla, Falklandy, Gwadelupa – komórkowe, Gwinea, Liechtenstein – komórkowe, Palau, Republika Środkowoafrykańska, Somalia, Tonga, Wallis i Futuna, Wyspy Marshalla | 2,60 |
| Niue, Samoa, Święta Helena, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Vanuatu Sieci nowej generacji (NGN): Austria, Bahrajn, Belgia, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Pakistan, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Włochy | 3,50 |
| Antarktyda, Diego Garcia, Guantanamo, Kiribati, Kuba, Papua-Nowa Gwinea, Seszele – komórkowa, Timor Wschodni, Tokelau, Wyspa Norfolk, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona | 6,00 |
| Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Australijskie satelitarne telefony przenośne, Majotta, Nauru Telefony satelitarne systemów: Globalstar, Global Networks, Ellipso, Emsat | 36,00 |
| Telefony satelitarne systemów: Inmarsat, Iridium, GlobalTel, Thuraya | 52,0 |

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

| Kierunek | Stawka PLN z VAT za minutę |
|---|----------------------------|
| Irlandia, Kanada, Stany Zjednoczone, Wielka Brytania | 0,09 |
| Alaska, Andora, Australia, Austria, Belgia, Chiny, Chorwacja, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Gwadelupa, Guam, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Izrael, Luksemburg, Martynika, Niemcy, Norwegia, Panama, Portugalia, Portoryko, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Tajlandia, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych | 0,15 |
| Bahamy, Bangladesz, Brunei, Bułgaria, Cypr, Czechy, Finlandia, Indie, Japonia, Jordania, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malezja, Monako, Peru, Rumunia, San Marino, Zambia | 0,25 |
| Albania, Argentyna, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Ghana, Kostaryka, Laos, Makao, Macedonia, Malta, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Tajwan – komórkowe, Urugwaj, Wietnam | 0,40 |
| Algieria, Australia – komórkowe, Burundi, Chile, Dominikana, Egipt, Finlandia – komórkowe, Indonezja, Irak, Japonia – komórkowe, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kuwejt, Mauritius, Meksyk, Pakistan, Seszele, Sudan, Szwecja – komórkowe, Tadżykistan, Trynidad i Tobago, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabwe, Wyspa Wielkanocna | 0,60 |

Jeśli nie podano inaczej stawka do danego kraju obejmuje zarówno

sieci stacjonarne jak i naziemne sieci ruchome (komórkowe).

Usługi telewizyjne



Usługi telewizyjne najkorzystniej finansowo wypadają w pakietach usług: **DWUPAK i TRÓJPAK.**

Prosimy zapoznać się z promocyjnymi cenami usług w **DWUPAKU i TRÓJPAKU** usług.

| Cyfrowa Telewizja Kablowa | | | | | |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| Pakiet | Cena brutto w zł | | | Kanały | Kanały HD |
| | Okres obowiązywania umowy | 24 m-ce | 12 m-cy | | |
| <i>Komfort</i> | 59,00 | 69,00 | 79,00 | 87 | 16 |
| <i>Prestiż HD</i> | 79,00 | 89,00 | 99,00 | 143 | 32 |
| <i>MAX HD</i> | 99,00 | 109,00 | 119,00 | 178 | 48 |
| Dzierżawa dekodera MAG200 lub MAG250 | bezpłatnie | | | | |
| Dzierżawa dekodera Korbox lub Korbox 2.0 Wave | 5,00 | | | | |
| Dzierżawa dekodera Korbox 2.0 - Jabkor | 10,00 | | | | |
| <i>Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)</i> | 24 | 12 | 0 | | |
| Instalacja telewizji | 50,00 | 100,00 | 200,00 | | |
| Aktywacja dekodera | 50,00 | 100,00 | 150,00 | | |
| Aktywacja pakietu telewizyjnego | 99,00 | 149,00 | 199,00 | | |
| Instalacja telewizji, aktywacja jednego dekodera i aktywacja pakietu telewizyjnego | 199,00 | 349,00 | 549,00 | | |

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Oplaty instalacyjne i aktywacyjne

| Oplaty instalacyjne łącz internetowych | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|----------------|--------|--------|
| Ceny brutto z VAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreśl.) | Start | | | Mini | | | Standard | | | Medium | | | Optimum | | | Ekstremum/Full | | |
| | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 |
| Łącze w domu wielorodzinnym | 100,00 | 100,00 | 300,00 | 69,00 | 100,00 | 300,00 | 1,23 | 100,00 | 300,00 | 1,23 | 100,00 | 300,00 | 1,23 | 100,00 | 300,00 | 1,23 | 100,00 | 300,00 |
| Łącze radiowe | - | - | - | 150,00 | 250,00 | 400,00 | 100,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 |
| | Eco | | | Basic | | | Multi | | | Ultra | | | Optima | | | Extreme/Fire | | |
| Łącze w domu jednorodzinnym PON | 300,00 | 350,00 | 500,00 | 300,00 | 350,00 | 500,00 | 300,00 | 350,00 | 500,00 | 300,00 | 350,00 | 500,00 | 300,00 | 350,00 | 500,00 | 300,00 | 350,00 | 500,00 |

| Inne oplaty instalacyjne | | | |
|---|------------------------|--------|--------|
| Usługa | Cena w zł brutto z vat | | |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony) | 24 | 12 | 0 |
| Instalacja sieci przewodowej wewnętrznej | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Instalacja sieci bezprzewodowej wewnętrznej 2,4 GHz (Router) | 150,00 | 150,00 | 150,00 |
| Instalacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym | 30,00 | 100,00 | 200,00 |
| Instalacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym | 60,00 | 150,00 | 250,00 |

| Oplaty aktywacyjne | | | |
|---|------------------------|------------|------------|
| Usługa | Cena w zł brutto z vat | | |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony) | 24 | 12 | 0 |
| Aktywacja pakietu internetowego | bezpłatnie | 100,00 | 200,00 |
| Aktywacja routera | 30,00 | 30,00 | 30,00 |
| Aktywacja dekodera (TV) | 50,00 | 100,00 | 300,00 |
| Aktywacja pakietu telefonicznego | 19,00 | 100,00 | 200,00 |
| Aktywacja zewnętrznego adresu IP (NAT 1:1) | 30,00 | 30,00 | 30,00 |
| Zmiana pakietu na tańszy | 50,00 | 50,00 | 50,00 |
| Zmiana pakietu na droższy | bezpłatnie | bezpłatnie | bezpłatnie |

| Inne sumaryczne oplaty instalacyjno-aktywacyjna | | | |
|---|------------------------|--------|--------|
| Usługa | Cena w zł brutto z vat | | |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony) | 24 | 12 | 0 |
| Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym | 49,00 | 200,00 | 400,00 |
| Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym | 79,00 | 250,00 | 450,00 |

Sumaryczne opłaty instalacyjno-aktywacyjna

| | Ceny brutto z VAT | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|-----------------------------|--------|--------|
| | Start | | | Mini | | | Standard Basic | | | Medium Multi | | | Optimum Ultra | | | Ekstremum/Extreme/Full/Fire | | |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreśl.) | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 | 24 | 12 | 0 |
| Instalacja łącza w domu wielorodzinnym i aktywacja pakietu | 100,00 | 200,00 | 500,00 | 69,00 | 200,00 | 500,00 | 1,23 | 200,00 | 500,00 | 1,23 | 200,00 | 500,00 | 1,23 | 200,00 | 500,00 | 1,23 | 200,00 | 500,00 |
| Instalacja łącza w domu jednorodzinnym PON i aktywacja pakietu | | | | | | | 300,00 | 450,00 | 700,00 | 300,00 | 450,00 | 700,00 | 300,00 | 450,00 | 700,00 | 300,00 | 450,00 | 700,00 |
| Instalacja łącza radiowego i aktywacja pakietu | | | | 150,00 | 250,00 | 400,00 | 100,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 | 50,00 | 250,00 | 400,00 |

Ulgi

| Usługa | Cena w zł brutto z vat | | |
|---|------------------------|--------|---|
| | 24 | 12 | 0 |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony) | 24 | 12 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Ekstremum) | 298,77 | 200,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Mini) | 231,00 | 200,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Start) | 200,00 | 200,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza w domu jednorodzinnym PON | 400,00 | 250,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Mini) | 250,00 | 150,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Standard) | 300,00 | 150,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet od Medium do Ekstremum) | 350,00 | 150,00 | 0 |
| Ulga przy instalacji telefonu | 170,00 | 100,00 | 0 |
| Ulga przy aktywacji pakietu internetowego | 200,00 | 100,00 | 0 |
| Ulga przy aktywacji pakietu telefonicznego | 181,00 | 100,00 | 0 |
| Ulga abonamentowa | 480,00 | 120,00 | 0 |

Sumaryczna wysokość przyznanych ulg w całym okresie obowiązywania umowy

| Usługa | Cena w zł brutto z vat | | |
|--|------------------------|---------|---|
| | 24 | 12 | 0 |
| Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony) | 24 | 12 | 0 |
| Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Full) | 978,77 | 420,00 | 0 |
| Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet MINI) | 911,00 | 420,00 | 0 |
| Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet Start) | 880,00 | 420,00 | 0 |
| Internet łącze w domu jednorodzinnym PON | 1080,00 | 470,00 | 0 |
| Internet łącze radiowe (pakiet Mini) | 930,00 | 370,00 | 0 |
| Internet łącze radiowe (pakiet Standard) | 980,00 | 370,00 | 0 |
| Internet łącze radiowe (pakiet od Medium do Ekstremum) | 1030,00 | 370,00 | 0 |
| Telefon wraz urządzeniem przewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację | 200,00 | 100,00 | 0 |
| Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację | 200,00 | 100,00 | 0 |
| Telefon wraz urządzeniem przewodowym – operator wykonuje instalację | 400,00 | 200,00 | 0 |
| Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – operator wykonuje instalację | 400,00 | 200,00 | 0 |
| Telewizja z jednym dekodere | 830,00 | 680,00 | 0 |
| Telewizja z dwoma dekodere | 1130,00 | 979,00 | 0 |
| Telewizja z trzema dekodere | 1430,00 | 1278,00 | 0 |

| Oplaty windykacyjne | |
|---|-------------------------------|
| Sprzęt | Cena w zł brutto z vat |
| Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu internetowego | |
| Router TP-Link 740N, Netis WF2419D | 100,00 |
| Netis WF2780 | 300,00 |
| Zestaw kliencki światłowodowy ZTE ZXA10 F401, Extralink ONU | 400,00 |
| Zestaw kliencki światłowodowy ZTE ZXA10 F420 ONU | 500,00 |
| Zestaw kliencki światłowodowy ZTE ZXA10 F460 ONU | 600,00 |
| Zasilacz do zestawu klienckiego światłowodowego | 50,00 |
| Zestaw kliencki radiowy Mikrotik Routerboard | 400,00 |
| Antena panelowa | 200,00 |
| Płyta Routerboard | 200,00 |
| Zasilacz do Routerboarda | 50,00 |
| PoE | 40,00 |
| Patchcord UTP | 10,00 |
| Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telefonicznego | |
| Bramka VoIP Thomson ST 716 WL | 300,00 |
| Bramka VoIP Thomson ST 716 | 200,00 |
| Bramka VoIP Thomson ST 780 WL | 300,00 |
| Zasilacz do bramki | 40,00 |
| Patchcord UTP | 10,00 |
| Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telewizyjnego | |
| Dekoder MAG | 400,00 |
| Dekoder Korbox | 450,00 |
| Dekoder Korbox Wave i Korbox Magic | 500,00 |
| Dekoder Korbox 2.0 Jabkor, Korbox 3.0 | 600,00 |
| Pilot do dekodera | 50,00 |
| Zasilacz do dekodera | 50,00 |
| Zasilacz do switcha | 30,00 |
| Switch | 60,00 |
| Przewód HDMI / Cinch | 10,00 / każdy |
| Oplaty za demontaż i odbiór Sprzętu przez Operatora | |
| Demontaż i odbiór zestawu radiowego klienckiego | 150,00 |
| Demontaż i odbiór routera, dekodera, switcha, zestawu klienckiego światłowodowego, bramki voip | 100,00 |
| Kary umowne | |
| Kara umowna za nieterminowe zwrócenie sprzętu Operatora | 50,00 |
| Kara umowna za udostępnienie Usług osobom (podmiotom) trzecim | 2500,00 |
| Kara umowna za bezpodstawnie wezwanie serwisanta | 50,00 |
| Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego - po wezwaniu | 300,00 |
| Kara umowna za dołączanie do sieci urządzeń teletechnicznych w punktach nie będących jej zakończeniem | 300,00 |

Usługi dodatkowe

| Usługa | Cena (brutto z VAT 23%) | Uwagi |
|--|----------------------------|--|
| Dzierżawa routera WiFi | 5,00 | |
| Zewnętrzny (publiczny) adres IP | 5,00 | Oplata miesięczna doliczana do abonamentu. Dotyczy opcji Standard – Ekstremum. |
| Cesja umowy na nowego użytkownika w tym samym lokalu | 30,00 | |
| Wystawienie duplikatu faktury | 5,00 | |
| Montaż gniazdka UTP | 50,00 | |
| Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu | 50,00 | |
| Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci internetowej Operatora | 100,00 | |
| Wymiana wtyczki RJ45 uszkodzonej z winy abonenta | 10,00 | |
| Wykonanie dodatkowego przyłącza w lokalizacji objętej umową dla urządzenia dostępowego | 50,00 | |
| Usunięcie awarii w połączeniu z Internetem powstałej z winy abonenta | 50,00 | |
| Aktywacja połączenia z Internetem po zablokowaniu dostępu | 30,00 | |
| Konfiguracja routera | 50,00 | |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu | 50,00 | Sytuacja, w której Abonent zgłasza wadliwe działanie usługi, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta. |
| Instalacja karty sieciowej | 20,00 | |
| Konfiguracja połączenia z Internetem | 30,00 | |
| Cesja umowy na nowego abonenta w tym samym lokalu | 30,00 | |

Usługi serwisowe

| Usługa | Cena (brutto z VAT 23%) | Uwagi |
|---|----------------------------|---|
| Szkolenie w zakresie obsługi sieci | 30,00 | Oplata za godzinę zegarową. |
| Instalacja systemu Windows z nośnika klienta | 100,00 | |
| Instalacja oprogramowania antywirusowego | 50,00 | |
| Usunięcie wirusów | 100,00 | + Oprogramowanie antywirusowe (freeware) na życzenie klienta. |
| Podział dysku twardego na partycje i formatowanie | 100,00 | |
| Dojazd do klienta | 30,00 | |
| Zachowanie danych z dysku klienta | 100,00 | |
| Wyszukanie sterowników w Internecie | 100,00 - 200,00 | Cena uzależniona od czasu spędzonego na wyszukanie sterowników. |
| Archiwizacja danych na CD | 50,00 | |
| Archiwizacja danych na DVD | 50,00 | |
| Upgrade BIOSu | 50,00 | |
| Instalacja i konfiguracja kart rozszerzeń | 50,00 | |
| Instalacja i konfiguracja napędów optycznych | 50,00 | |
| Instalacja i konfiguracja dysków twardej | 50,00 | |